



נטפאוור - מבטיחים לך אמינות איכות אדיבות ומקצועיות
פקס 072-3994921 | 153-546605499 כתובת : הארז 7/7 עפולה מספר עוסק מורשה: 203956370
http://www.netpower.co.il תנאי שימוש / הסכם התקשרות תאריך : 01.01.2020

ברוכים הבאים ל "נטפאוור"

הסכם התקשרות זה
בין: נטפאוור netpower.co.il
(להלן: "החברה") מצד אחד

ובין: שוכר השירות
(להלן: "הלקוח") מצד שני

כל עוד הלקוח מקבל שירות מהחברה וביצע הזמנה דרך אתרינו
השירות מותנה בכללים המוסכמים מטה:

בהצטרפות ללקוחות החברה, ועם קבלת שירותיה, כל הלקוחות מסכימים עם תנאי השימוש של חברת נטפאוור.
תנאי השימוש נועדו על מנת לוודא שימוש נאות בשירותים אותם מקצה החברה ללקוחותיה, ועל מנת לוודא שימוש נאות ברשת האינטרנט כלפי לקוחות החברה
ובכלל, תוך כדי מתן תשומת לב לדרישות סביבת המערכות של החברה.

שימוש לרעה

חברת netpower.co.il מציעה שירותי אירוח אתרים, ריסלרים, שרתים ווירטואליים, שרתים ייעודים, שמות מתחם וכל שירות המוצג באתרינו.
שרתי החברה ישמשו אך ורק למטרות חוקיות.

כל ניסיון לשימוש לרעה בשירותי החברה אסור בהחלט.
בכל מקרה של ניסיון לשימוש לרעה או בשימוש לרעה בזכויות הניתנות ללקוח בעת הפעלת חשבוננו בחברה, תישקל בחומרה בחברה ותגורר השעיית החשבון במלואו
או בחלקו או סגירתו לצמיתות ללא כל התראה מוקדמת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועובדיה.

חומר ל'מבוגרים בלבד'(באישור החברה בלבד)

בהתאם לדרישות מערכת מיוחדות בכל הנוגע לאתרים הקשורים בתעשיית הסקס והפורנוגרפיה, הפעלת אתרי סקס או אתרים הקשורים לסקס אסורה בהחלט תחת
חשבונות בשרתים השיתופיים ויש לרכוש חבילה מתאימה.

הנוגע קשור גם לאתרים המבצעים קישורים לאתרים אחרים הכוללים חומר פורנוגרפי במקום אחר.
האמור בשורות הנ"ל נכון גם לכל פעילות שאינה חוקית והקשורה לפורנוגרפיה אם באופן ישיר או בעקיפין.
במקרה כזה נטפאוור רשאית להשעות את פעילות האתר באופן מיידי.

אבטחה

הפרה של מערכות ההגנה הקיימות בחוות השרתים או בשרתים עצמם או במחשבי החברה או במחשבי לקוחות החברה, אסורים בהחלט ועשויים להוות עבירה אזרחית
או פלילית בהתאם.

דוגמאות אשר ניתן לכלול ביניהן, אך לא רק, הן:

העלאה של PHPMYADMIN או תוכנה דומה – יש להשתמש בגישה שהחברה סיפקה לך.

בדיקות עמידות השרת ואו החיבור של השרת.

גישה לאזורים אסורים בשרת, חיטוט, שימוש או סריקת מערכות ונתונים אסורה בהחלט.

כל ניסיון לביצוע הונאות אינטרנט מכל סוג שהוא, וביניהן, שיחזור סיסמאות, SNIFFING, HACKING, CRACKING, או כל שיטה אחרת שמוזכרת או שאינה
מוזכרת בזאת אסורה ומהווה עבירה פלילית.

כל ניסיון לביצוע אחת מהפעולות הנ"ל על ידי לקוח החברה ללקוחות החברה האחרים או למשתמשי אינטרנט אחרים שאינם לקוחות החברה באמצעים אותם מספקת
לו החברה, ישמשו עילה לסגירת חשבון מיידי וללא כל התראה מוקדמת.

תוכניות CGI / PHP / MySql

השימוש בתוכניות cgi, MySQL, php, מותרות, בהתאם לסוג השירות הניתן ללקוח ולשרת עליו תותקן התוכנית.

עם זאת, ניצול משאבי מערכת במידה אשר משפיעה על תפקוד השרתים או על פעילות אתרים אחרים בשרת או גורמת בעיה כלשהי בחוות השרתים, תגורר סגירת
אפשרות השימוש בסקריפטים השונים במחיצה המוקצית ללקוח, ואף עשויה לגרור סגירת חשבון מיידי וללא כל הודעה מוקדמת.

במקרה של התקפה ישירה על אתר מסוים שגורמת למניעת שירות השרת ואו אתרים אחרים בשרת ואו פגיעה ברשת, נטפאוור תשהה את החשבון ותעשה כל שניתן על
מנת לעצור את ההתקפה.

אל הלקוח תשלח הודעה על התקפה ועל הלקוח לשתף פעולה עד לטיפול וחסמת ההתקפה.

במקרה של התקפות שלא ניתן לעצור יוצע ללקוח פיתרון מתאים.

IRC

החברה אינה מאפשרת הרצת irc, xdcc, proxy, bnc, eggdrop על שרתיה בשום אופן ללא אישור במפורש.

תעבורת נתונים

נטפאוור מאפשרת ללקוחותיה תעבורת נתונים בהתאם לפירוט המופיע בחבילות השונות באתר החברה.

בכל מקרה, לקוח אשר חשבונו יגרור ניצול משאבי מערכת באופן בוטה, יקבל את האפשרות לביצוע תשלום נוסף בגין משאבי המערכת אותן הוא צורך, או שיהיה עליו להקטין את צריכת משאבי המערכת. תחת שרת שיתופי לא יוקצו ללקוח מעל 10% ממשאבי השרת.

פרסומות דואר אלקטרוני מסחריות - SPAM

שליחת הודעות דואר אלקטרוני פרסומיות או בכמות מסחרית, באמצעות או דרך שרתי נטפאוור ללקוחות נטפאוור, או שימוש בכתובות דואר אלקטרוני המצויות תחת שרתי נטפאוור, אסורה בהחלט.

שימוש בשרת ISP כלשהו לצורך שליחת הדואר אינה פוטרת את הלקוח מאחריות בכל הנוגע לשימוש בכתובות דואר אלקטרוני הקיימות תחת השרת. שימוש בכתובות דואר אלקטרוני לאמצעים שאינם טהורים ואשר עשויים להוות מטריד לצד ג' יהיו הפרה בוטה של תנאי שימוש אלו ועשויים לגרוור סגירת החשבון לצמיתות ובאופן מיידי. משלוח רשימות תפוצה גדולות מהרשום באמצעות סקריפטים דרך השרת, אסורה בהחלט!

אחסון שיתופי – לינוקס / וינדוס

משמעות: ללא הגבלות תעבורה! ללא הגבלות נפה הדיסק! מה הרעיון? האם זה הגיוני? איך זה מתבצע?

הרעיון הוא כזה - בחבילת הבסיס שלנו תוכל לאחסן את האתר שלך ואת כל מה שהוא צריך, כמובן שאין להתייחס לחשבון שיתופי כחשבון לגיבוי פרטי או חשבון לאחסון קבצים. אז מה החוקי2מ? איפה ההגבלה?

מסד הנתונים מוגבל עד ל- MB100 מי שיש לו מסד גדול מMB100 צריך להתייעץ עם נציג לקוחות על מנת לבדוק אם השירות מתאים עבורו ואו להתאים חבילה שתאים.

במידה ויש חריגה במסד בנתונים אנו ניצור קשר עם הלקוח ונתייעץ ביחד לגבי חבילה שתאים לאתר שלו. שימוש במשאבים באופן בוטה ובאופן רציף כגון בזיכרון, מעבד והחיבור. (במילים פשוטות אתרים גדולים שמצריכים שרת בפני עצמו בערך מ10 אלף כניסות ליום ייחודי)

חבילה העסקית שלנו התנאים ממש זהים רק שכאן תוכל לאחסן את כל האתרים שבבעלותך (מותנה בפרטים לזיהוי שם דומיין, חייב להיות על שם הלקוח) וצרכיהם. חדש! - המערכת שלנו כוללת גיבויים יומיים על גבי שרת נפרד, מערכת RAID ליתירות ומערכת מיוחדת המבטיחה את הגיבוי שלכם על גבי 2 שרתים נפרדים בשתי ארצות נפרדות ובהתחייבות (בלעד) לגיבוי שלכם (בתוספת תשלום)

זכויות יוצרים

החברה לא תאפשר שימוש בשרתיה לצורך ניצול זכויות יוצרים.

כל עבודה המעוגנת בזכויות יוצרים, קטעי שמע, וידאו, מוזיקה, או כל חומר אחר הנושא זכויות יוצרים, אשר שיופעל על שרתי החברה או שיהיו אליו קישורי אינטרנט כלשהם.

תוכניות פריצה, תוכנות שאינן חוקיות או כל חומר אחר המזוהה עם כת השטן, אלילים, תוכנות פיראטיות, תוכניות לנטרול הגנות וסיסמאות בתוכנות וכל חומר אשר מוגדר כתוכן אסור על ידי רשויות השלטון, אסור בתוקף.

כמו כן, כל קישור לאתרים הכוללים חומר מסוג זה, או המסבירים אך או כיצד לגשת לחומר מסוג זה, אסורים בהחלט, והפעלתם על השרת תהווה הפרה בוטה של הסכם זה.

התקפות DDOS וכל סוגי ההתקפות למיניהן

במקרה שאתרך מותקף אנו מורשים להשעות את החשבון באופן מיידי תחילה, לאחר מכן ניצור קשר עם הלקוח ונציע לו חבילה מוגנת בפני התקפות. באפשרותנו להגן בכל סוג ואו גודל התקפה (בחבילה המתאימה), נציגינו ישמחו להתאים חבילה עבור הלקוח במקרה שכזה. לקוח אשר מודע שהאתרים שלו מותקפים מחויב להודיע ליפני רכישת החבילה אחרת מסתכן בביטול ההסכם בנינו וללא החזר כספי.

ניצול לרעה של משאבי מערכת

כל ניסיון ניצול לרעה או פגיעה באי אילו ממערכות החברה או בחשבונות לקוחות החברה אסורה בהחלט. כל חשבונות הלקוחות וכן חשבונות ריסלר האחראים לחשבונות לקוחותיהם, מחויבים לקיום תנאי שימוש אלו. כל כישלון במילוי מוחלט של כל סעיפי הסכם זה, יובילו באופן ברור לסגירת חשבון הלקוח וכל החשבונות הנלווים לו. החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר חשבונות לקוחות ממערכתיה ללא התראה מוקדמת באם קיימת בחברה הסיבה להאמין כי סעיפים בהסכם זה לא בוצעו במלואם.

כל לקוח החברה, המשתמש בשרתי החברה לצורך פיתוח או הפעלות ניסיוניות של אפליקציות רשת, אשר מריץ אפליקציה אשר הוא מודע כי ביכולתה לפגוע או להשבית את מערכות השרת או את השרתים, מפר לרעה את סעיפי הסכם זה, ומסתכן בסגירה חד צדדית של חשבונו.

לא נרשה בכל דרך שהיא שירותים או תכונות העשויות באופן פוטנציאלי להשפיע על נושאי אבטחה, מהירות ו/או יציבות של השרתים. הסעיף נוגע גם לפעילות צד שלישי העשויה להתרחש עם הפעלת DLLs בשרת, שימוש בפרוטוקול FTP אנונימי, שימוש ב-UPLOAD מכל סוג שהוא או הזנת טפסים.

כל אתר אשר ישתמש במשאבי מערכת גבוהים, שאינם סבירים, לפי שיקול דעתה הבלעדית של החברה, כגון, אך לא רק: CPU time, memory usage, network resources, יושעו באופן מיידי, בשל גרימת נזק לשרת ופגיעה בפעילות תקינה של לקוחות אחרים בשרת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת. לאחר ההגבלה נטפאוור תיצור קשר עם הלקוח על מנת למצוא פיתרון מתאים.

תקנות הגנת הפרטיות GDPR

אנו תומכים בעיקרון התקנות להגנת הפרטיות באופן מלא, אנו לא מעבירים כל מידע לאף גורם שאינו נט פאוור. אנו מאפשרים ללקוח לבקש הסרה מלאה ממאגר הלקוחות כמו כן מחיקה של המידע משרתינו (אתרי אינטרנט, קיבצי אחסון וכו') בעת עזיבת הלקוח המידע שעל השרתים נמחק באופן אוטומטי לאחר כחמישה ימים. ברשותנו מערכת לניהול לקוחות מאובטחת, תחת הצפנה מלאה וחומות אש פיזיות המונעות גישה לעולם מלבד נט פאוור. גיבוי המידע נעשה באופן זהה לשרת גיבוי מבודד, מאובטח ומוצפן.

מדיניות תשלום

חשבון לקוח ייפתח בהתאם לביצוע תשלום מראש בכל אחד מאפיקי התשלום המוגדרים על ידי החברה.

למרות שלחברה הזכות לבצע שינויים במחירים עבור כל שירותי החברה בכל עת, הרי שהמחירים מובטחים לתקופה ששולמה מראש.

תשלום יחודש באופן עצמאי על ידי הלקוח 10 ימים ליפני תום השירות ששולם, אלא אם כן הודיע הלקוח על בקשתו לסגירת חשבון לפי המתואר בהסכם זה. במקרה בו מספר כרטיס האשראי או תוקפו יגרו דחיית ביצוע סליקה על ידי חברות האשראי, החברה עשויה להשעות באופן מיידי את השירותים אותם היא מספקת ללקוח, עד לבירור נושא התשלום במלואו ולחייב מלא בפועל.

הלקוח מחויב לביצוע תשלום שוטף ומלא בכל התקופה בה חשבוננו פעיל מיום פתיחת החשבון.

כל שינוי בפרטי כרטיס אשראי, חייבים להיות מדווחים מיידי לחברה על מנת להמשיך ולקבל שירותים באופן שוטף וללא הפסקות שירות באופן אוטומטי על ידי המערכת.

קבלות יישלחו ללקוחות אופן ידני בהתאם לחיובים שיבוצעו.

תשלום באמצעות הפקדה/העברה בנקאית או המחאות בנקאיות, ייחשבו לתשלום בפועל, אך ורק לאחר פירעונם המלא ואישור הבנק.

אפשרויות תשלום

אפשרויות התשלום הן: תשלום חודשי באמצעות כרטיס אשראי PAYPAL, PAYME והפקדה/העברה בנקאית. אנו מכבדים את כל סוגי כרטיסי האשראי שקיימים.

ביטול והחזרים

חברת החברה שומרת על הזכות לבטל את שירותיה ללקוח בכל עת.

החלק היחסי של כל התשלומים ששולמו מראש יוחזר ללקוח במקרה שהחברה תממש את זכות הביטול המוקנית לה. באם סגירת החשבון הינה בשל אי קיום סעיף מסעיפי הסכם זה, הרי שלא יבוצע כל החזר כספי מלא או חלקי ללקוח והלקוח ישא בכל הוצאה מיוחדת שתיגרם לחברה כתוצאה מהפרה של מדיניות החברה.

לקוח יכול לבטל את חשבונו בכל עת.

ההתחייבות הינה בהתאם לתקופת התשלום.

החזר יחסי לא יינתן, במקרה שהלקוח החליט לבטל את חבילתו בטרם הסתיימה התקופה בגינה שילם.

בקשה לביטול החברה מחייבת הגשתה בדואר אלקטרוני או בכתב ובצירוף הפרטים הבאים במלואם: כתובת האתר, שם משתמש וסיסמא, ארבע ספרות אחרונות של מספר כרטיס האשראי וכן שם ושם המשפחה של המבקש.

במקרה של חברה בע"מ, ישנה חובת העברת המסמך על גבי נייר פירמה ובצירוף חותמת החברה ואישור מורשה חתימה בחברה.

לא יתבצע החזר לאחר קבלת השירות כלל בגין שירותים המשולמים בתשלום ארוך טווח מראש, כגון, ולא רק, שטח SSL, שטח אחסון, שמות מתחם (דומיינים).

ביטול עסקה על פי חוק בדמי ניכוי ביטול שירות 5% מסכום העסקה או 100 שקלים, הקטן מבניהם.

בתשלום דרך חברה חיצונית כגון PAYPAL והעברה בנקאית דמי ניכוי ביטול יהיו 10% או 100 שקלים הקטן מבניהם.

בעת ביטול חבילה המצריכה עבודת התקנות ידנית כגון שרתים וירטואלי ואו שרתים ייעודיים דמי ניכוי ביטול יהיו שעת טכנאי חד פעמי על סך 100 שקלים. לא ינתנו החזרים בתשלום בהעברה בנקאית, אך ורק ותשלום בכרטיס אשראי / PAYPAL.

****ביטול חבילה** אינו נעשה ללא שאלות ועל פי רצונכם תתבקשו לתת סיבה לבקשת הביטול רק לאחר מתן אפשרות לפתירת התקלות מהצד שלנו!

החזר מלא עד חמישה ימים (אנחנו מספקים שירות ולא מוכרים מוצרים פיזיים ועל כן לא תמיד 14 יום על פי חוק תקפים שימו לב לפירוט)

בחשבונות **אחסון שיתופי**, **חשבונות ריסיילר** בתשלום חודשי ואו שנתי ניתן לבטל עד חמישה ימים שבמהלכן אתם נדרשים להגיש בקשה לביטול דרך המערכת שלנו בלבד! (איזור חברים/השירותים שלי/רשימת השירותים שלי/לצפייה בפרטים בחבילה הרצויה/ביטול החשבון)

ביטול והחזרים לשירותים צד שלישי: שרתים וירטואליים באירופה, שרתים ייעודיים באירופה, SSL, שמות מתחם, רישיונות וכל שירות שהינו צד שלישי אינו ניתן לביטול ואין אפשרות לקבל החזר עליו מרגע התשלום!

כמו כן הפקדות (קרדיט לחשבון) לא ניתנות להחזרה (כמצויין באתר בעת "הוספת כסף לחשבון")

תמיכה טכנית תינתן אך ורק בכרטיסי תמיכה

כרטיסי התמיכה יענו בהתאם לדחיפות ויכולות החברה שלא יאוחר בין דקה לבין עשרים וארבע שעות.

ניתן ליצור קשר למכירות / נושאים פיננסים במספרי החברה, צאט חיי באתר, דואר אלקטרוני וכרטיסי מכירות.

מענה יינתן בין דקה לעשרים וארבע שעות לכל היותר.

הסרת אחריות

על החברה לא חלה כל אחריות מכל סוג שהיא, על מתן שירותי האינטרנט אותם היא מספקת, למרות שהיא תבצע כל שביכולתה לצורך הענקת שירותים על הצד הטוב ביותר.

על החברה לא תחול כל אחריות לכל נזק אמוכאשר ייגרם לנוטל השירות ומכל סיבה שהיא.

כמו כן, על החברה לא תחול כל אחריות בגין נזקים אשר יהיו מנת חלקו של הלקוח, כתוצאה מעיכובים בשליחת מידע, ו/או אי הגעתו של מידע, ו/או הגעת מידע שלא ליעדו, ו/או כשל פנימי, ו/או טעויות של הלקוח.

החברה אינה מתחייבת בשום דרך לאחוזי רציפות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה, או לשלמות הנתונים המאוחסנים על שרתי החברה או בחוות השרתים או בכל אחד ממחשבי החברה הקשורים עימה בפעילותה.

הלקוח אחראי לגיבוי תמידי של הקבצים המצויים תחת חשבון.

החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא, למחיקתם של קבצי הלקוח מכל סיבה שהיא.

החברה אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות לקוח הממוקמים על שרתי החברה או מערכותיה, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו.

החברה אינה אחראית ללקוחותיה או לצד ג' כתוצאה מכל סיבה היכולה לפגוע בלקוח או בלקוחותיו בכל דרך.

בכל מקרה, סף האחריות של החברה יוגבל לעלות החודשית של השרות הניתן בלבד.

החברה אינה אחראית לחומר הקיים בשרתיה ולא תבצע גיבויים בהתאם.

כל בוררות שהיא בין חברת החברה והלקוח יבוצעו בבתי המשפט/הדין השונים בהתאם למיקום משרדי החברה ביום ביצוע ההזמנה, שם נחתם ההסכם. אי קיום של סעיף מסעיפי מסמך זה ייחשב עילה להשבתה מיידית ואף לצמצום של חשבון הלקוח וללא כל התראה מוקדמת.

על החתום (נותן השירות): נטפאורור netpower.co.il

על החתום (שוכר השירות). על פי הפרטים שמילאת בזמן רכישת שירות וסימון הסכמה והבנה של הסכם ההתקשרות.